

準備編 実践編 応用編

## - Redmine は、やるべき作業の進捗管理・情報共有ができるオープンソースソフトウェアです。-

# チケットによるタスク管理

Redmine では、実施すべき作業・修正すべきバグなど、やるべ きことを一つ一つ「チケット」として登録します。 未完了の作業や現在の担当者が明確になり、計画作りや作業のモ レ防止に役立ちます。また、後で更新の記録を参照してどのよう に作業を進めたのか確認することもできます。

<b>超孔</b> *	FX-FX-BB	
101.41	B / U S C HI H2 H3 🗄 🗄 🗃 🕬 📷 📾 😡	
	Y社コーポレートサイト動物に為たり、ドメイン www.yco.jp を取得する。	
ステータス・		•
ステータス・ 優先度 *	KH      G     展子ケット     オタ     G     原始目     の	2014-
ステータス • 優先度 • 担当者	KH 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	<b>Q</b> 2014-
ステータス * 優先度 * 担当者 対象パージョン	田山 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	2014-

#### チケットの登録

やるべき作業に対するチケットを 登録します。チケットには作業の 内容、開始日、期日、担当者など を入力します。



#### チケット一覧

登録したチケットを一覧で表示し ます。やるべきことを確認したり目 的のチケットを選んで更新できま す。他のメンバーが登録したチケッ トが参照できます。



#### ガントチャート

チケットに登録された開始日・期 日・進捗率をもとにガントチャー トを自動描画します。全体と個々 のタスクの進捗状況がわかります。



#### ロードマップ

マイルストーン (スケジュールの区 切り)ごとにチケットを分類して表 示します。チケット一つ一つの完 了状況とマイルストーンごとの進捗 率が一覧で表示され、期日までの 残作業がわかります。



#### カレンダー

チケットに登録された開始日・期 日をもとにカレンダー上にチケット を表示します。ある時期に着手す べき作業・完了させるべき作業が 把握できます。

機能一覧

実施すべき作業の一覧と個

々の作業の状態・進捗・履

チケットをカレンダー表示

チケット

歴の管理 カレンダー ガントチャート チケットの進捗を自動描画

Wiki テキストを共有・共同管理 ロードマップ チケットをマイルストーン

チケットの作成や更新を 時系列で表示

リポジトリ GitやSubversionに対応 したリポジトリブラウザ

ニュース メンバー全員へのお知らせ を掲載

文書 メンバーと共有するファイ ルを添付

フォーラム メンバー同士で議論を行う 揭示板

# ・たとえばこんな使い方 -

# システム開発

機能やバグを登録し、それぞれの進捗状況 を記録・参照できます。 バージョン管理ツールと連携も可能。



幅広い業種で使われています

# お問い合わせの管理

お客様からのお問い合わせ内容を記録し、 やりとりの経緯や現在の状況を管理できま す。



# Webサイトの管理

Web サイト制作会社と依頼者間で、変更・ 修正点を共有できます。



製造、建設、金融・保険、出版・印刷、不動産、医療・福祉、官公庁など

ごとに表示

活動

Redmine は、プロジェクト管理に適した様々な機能が標準で備わっています。



⑤「新しいメンバー」をクリック

これから Redmine を使うための操作ガイドです。 誰でも簡単にはじめることができます。



たものです。Redmine では権限を直接ユーザーに割り当てずロールに 対して権限の有無を設定し、ユーザーに割り当てます。

# ❷実践編 ~ チケットでタスクを管理しよう ~



# ❸応用編~自分のタスクを確認しよう~

# チケットをマイルストーンごとにまとめる

チケットが増えて一覧画面に何ページにもわたって表示されるようになる と、今着手すべきチケットが多数のチケットに埋もれて分かりづらくなりま す。

マイルストーン(スケジュール上の区切り)ごとにチケットを振り分けて今 やるべきタスクをはっきりさせましょう。

Redmine では、マイルストーンごとにまとめる機能のことを「バージョン」 と呼びます。

#### ①プロジェクト内の「設定」タブをクリック



コーポレートサイト	制作		
+ 概要 活動 チケット	作業時間 ガントチャート	カレンダー	
新しいバージョン			4バージョンの名称、バージョ
名称*	サイト設計		
脱明			ンの期日なとを人力する
Wikiページ			
期日	2016-08-03 🗷		(めとで変更り能)
共有	共有しない		
デフォルトのバージョン			
リリース日			
作成			- <b>⑤</b> 作成 をクリック

ホーム マイペー	-ジ プロジェクト	管理 ヘルプ				
コーポ	レートサ	イト制作	作			検索:
+ 概要	活動 ロート	マップ チク	ישא זעי	<b>ガントチャート カレンダー</b>	ニュース 文書 、	Wiki ファイル 設定
チケッ	۲	6	「チ	ケット」タブ	をクリック	💿 新しいチケット
- マ フィルタ						
🔽 ステータ	72		未完了	r ᅌ	フィルタシ	急加 🔷
- ▶ オプショ	<i>у</i>					
🗸 適用 🧔	クリア 📑 保存					
- # -	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日
54	タスク	進行中	通常	CMS検証	佐々木 健太	2016/08/03 10:27
53	タスク	進行中	通常	webサーバ契約	山口 裕子	2016/08/03 10:27
52	タスク	進行中	通常	ドメイン取得	山口 裕子	2016/08/03 10:27
	クフク <i>2</i> 存住	¥444-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0	通常	ワイヤフレーム作成	赤田 舞	2016/08/03 10:27
🥑 50	<u>/</u> 000.96		通常	コンテンツリスト作成	赤田 舞	2016/08/03 10:27
<mark>v</mark> 49	72-27	· · · ·	通常	全体構想図作成	赤田 舞	2016/08/03 10:27
	トラッカー					
(1-6/6)	優先度	- F				
	対象パージョ	ע 🕨	サイト設	B†	他の形式にエク	マスポート: 🔝 Atom   CSV   PD
	担当者	•	なし			
	進捗率	•				
		. BC		HAATL.	1 + + -	

<sup>「</sup>筧から灯家の」 トをナエツクし、石 クリックで対象バージョンを選択する

### フィルタを使って素早くチケットを見つける

「チケット」タブをクリックすると、デフォルトで未完了のチケットが一覧で 表示されます。

1一市	ピートさ	ナイト制作	作			検索	র:
概要	活動 ロー	・ドマップ チク	「ツト グ	ガントチャート カレンダー	ニュース 文書	Wiki ファイル	設定
・ケッ	۲					0	新しいチケッ
▼ フィルら							
🗸 ステー	タス		未完了	7 🗘	フィル	レタ追加	\$
▶ オプシ=	12						
▶ オプショ	עו גע דער איז						
▶ オプショ 適用 <b>2</b>	コン	7					
▶ オプショ 適用 <b>(2</b> )	ョン クリア 📑 保存 トラッカー	デ	優先度	題名	担当者	更新日	1
▶ オプショ 適用 <b>2</b> 〕 # ▼ 〕 54	ョン ) クリア 📑 保留 トラッカー タスク	子 ステータス 進行中	優先度通常	<b>題名</b> CMS検証	<u>担当者</u> 佐々木 健太	更新E 2016/07/27	14:30
▶ オプショ 適用 <b>2</b> 〕 # ▼ 〕 54 〕 53	ョン クリア 📑 保谷 トラッカー タスク タスク	F ステータス 進行中 進行中	<b>優先度</b> 通常 通常	<b>題名</b> CMS検証 webサーバ契約	<b>担当者</b> 佐々木 健太 山口 裕子	更新日 2016/07/27 2016/08/02	14:30 13:24
<ul> <li>オプショ</li> <li>適用 2</li> <li># ▼</li> <li>54</li> <li>53</li> <li>52</li> </ul>	ョン クリア 📑 保留 トラッカー タスク タスク タスク タスク	デ ステータス 進行中 進行中 進行中	<b>優先度</b> 通常 通常	<b>題名</b> CMS検証 webサーバ契約 ドメイン取得	<b>担当者</b> 佐々木 健太 山口 裕子 山口 裕子	更新日 2016/07/27 2016/08/02 2016/08/02	14:30 13:24 13:24
<ul> <li>オプショ</li> <li>適用 2</li> <li># ▼</li> <li>54</li> <li>53</li> <li>52</li> <li>51</li> </ul>	ヨン クリア 副保留 トラッカー タスク タスク タスク タスク タスク	ステータス 進行中 進行中 進行中 進行中	<b>優先度</b> 通常 通常 通常 通常	<b>題名</b> CMS検証 Webサーバ契約 ドメイン取得 ワイヤフレーム作成	<b>担当者</b> 佐々木 健太 山口 裕子 山口 裕子 赤田 舞	2016/07/27 2016/08/02 2016/08/02 2016/08/02 2016/07/27	14:30 13:24 13:24 14:30
<ul> <li>オプショ</li> <li>適用 2</li> <li># ▼</li> <li>54</li> <li>53</li> <li>52</li> <li>51</li> <li>50</li> </ul>	aン クリア 📑 保健 トラッカー タスク タスク タスク タスク タスク タスク	テ ステータス 進行中 進行中 進行中 進行中 進行中 進行中	<b>優先度</b> 通常 通常 通常 通常	<b>匿名</b> CMS検証 webサーバ契約 ドメイン取得 ワイヤフレーム作成 コンテンツリスト作成	<u>担当者</u> 佐々木 健太 山口 裕子 山口 裕子 赤田 舞 赤田 舞	<b>更新日</b> 2016/07/27 2016/08/02 2016/08/02 2016/07/27 2016/08/02	14:30 13:24 13:24 14:30 13:24

ユーザーがそれぞれにチケットを登録するといずれチケットが数十件、数 百件とたまりますが、目的のチケットを探すのに余計な時間をかけてしま うのは効率がよくありません。

チケットを好きな条件で絞り込む「フィルタ」を使って素早くチケットを見 つけ出しましょう。

#### 例:自分が担当かつ未完了のチケット

<b>ж</b> —д	¥1~-	2 703	JEOF ~/LJ								
٦	ーポ	レー	トサイト	制作						検索:	
+	概要	活動	ロードマップ	チケット	ガントチャート	カレンダー	ニュース	文書	Wiki	ファイル	設定
F	ケット									🗿 新	しいチケット
- •	フィルターステータ	z	未完了	0			1	フィル:	夕追加 ✔	ステータス	
3	担当者 オプション	v	等しい	<b>Q</b>	<< 目分 >>	¢ 1				トラッカー 優先度 <sup>Re 成</sup> 者	-
¥ 3	創用 🎓	クリア							2 L	担当者 対象ハージョン	

## ●右上「フィルタ追加」をクリック ②プルダウンメニューから「担当者」をクリック ❸「適用」 をクリック

また、オプションより項目の並び替え・表示 / 非表示の設定などができます。

コーポレートサイト制作     様素 3ポレー     また 活動 ロードマップ ダケット ガントチャート カレンダー ニュース 文章 Wiki ファイル 放金     チケット     ・ ドネ 活動 ロードマップ ダケット ガントチャート カレンダー ニュース 文章 Wiki ファイル 放金     ディマのチットを表示     マス・パター
・ 転転 高加 ロードマップ ダブット ガントデャート カレンダー ニュース 文重 Wiki ファイル 設定     デケット     ・ アイトク ●     ・ アイト ●     ・ アイトク ●     ・ アート     ・ アイト ●     ・ アート     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・     ・
+ 振長 高的 ロードマップ ダケット ガントチャート カシンダー ニュース 文章 Wiki ファイル 校定 デケット ・ マイルク マ マイルク ステータス 東京 0 フィルタ追加 アイルタ追加 アイルタ追加 アインター メ 通用 ③ クリア ④ 夜戸 マイカスタムクエリ ・ オートラッカ ステータス 鉄大皮 最名 創当者 更新日 ・ マイカスタムクエリ ・ 54 タス 着作中 満者 (M/物)を 佐々な きま 2016/07/271430
チケット         ● 新しいゲット         チケット           * マイルク         マイルク協加         マイルク協加         マイルクシー           マイカンター         オブシュン         マイルク協加         アレンダー           オブション         マイルク協加         アレンダー         アレンダー           オブション         マイカスクムクエリ         マイカスクムクエリ         マイカスクムクエリ           ウス         著作         酒飯         (Moking E         化学生 素 2016/07/07 1430         自分の未完了
● スパック ② スタータス 末式7 ③ フィルタ法組 ③ スタータス 末式7 ③ フィルタ法組 ③ スクータス ⇒ オブション → オート → オブション → オート → オブシオー → オブション → オート → オブシオー → オブション → オート → オフククス 単有 → オークス ▲ 大学 → オーク → オー → オー → オーク → オー → オー → オーク → オーク → オー → オー → オーク → オーク → オー → オー
マイカスタムクエリ     マイカスタムクエリ     マイカスタムクエリ     マイカスタムクエリ     マイカスタムクエリ     マイカスタムクエリ     マイカスタムクエリ     ロ分の未完了     ロ分の未完了
# ▼ トラッカ ステータス 優先度 題名 担当者 更新日 白分の未完了     白分の未完了
□ 54 タスク 進行中 通常 CMS検証 佐々木健太 2016/07/27 14:30
□ 53 タスク 進行中 通常 webサーバ実約 山口裕子 2016/08/0213:24
□ 52 タスク 進行中 通常 ドメイン取得 山口 裕子 2016/08/02 13:24
□ 51 タスク 進行中 通常 ワイヤフレーム作成 赤丑舞 2016/07/27 14:30
○ 50 タスク 進行中 通常 コンテンツリスト作成 赤田舞 2016/08/02 13:24
9         9 タスク         進行中         通常         全体機想図作成         赤丑 算         2016/08/02 13:24
ノイルダやオノションの設定 保存後、いつでも1クリ
は ほそ タクリックレイ 保 いりつき デオスストがつ

存することができます。

きます。(カスタムクエリ)

#### 制作:ファーエンドテクノロジー株式会社



初心者ガイドは、自由に複製いただけます。 クリエイティブ・コモンズ 表示 - 改変禁止 4.0 国際 ライセンス

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ コーポレートサイト制作 + 概要 活動 ロードマップ チケット ガントチャート カレンダー ニュース 文書 Wiki ファイル 設活 🕜 新しいバージョン ロードマップ **⑧**「ロードマップ」 タブをクリック 🕥 サイト設計 期日まで 0日 (2016/08/03) 次回以降ここからバージョンを 作成できます 3 チケット (0件完了 — 3件未完了) 関連するチケット バージョン (マイルストーン) ごとにまとまったチケット タスク #49: 全体構想図作成 タスク #50: コンテンツリスト作成 タスク #51: ワイヤフレーム作成 を確認できるため、進捗状況が一目でわかります。