

My Redmine解約／休止申込書

ファーエンドテクノロジー株式会社 御中

「My Redmineサービス利用規約」(<https://hosting.redmine.jp/service/terms/>)に同意の上、サービスの解約／休止を申し込みます。

お客様情報

全ての項目にご記入ください。

	記入日	年	月	日
法人名および 決裁責任者職氏名 (個人の方は氏名)	下記すべて 決裁責任者の方の自筆 でご記入ください。 [決裁責任者の方が自筆できない場合] 法人名および決裁責任者の方の部署・役職・氏名の記入と会社印(実印または社名が確認できる印)の押印をお願いいたします。 法人名(自筆) 部署名(自筆) 役職名(自筆) 氏名(自筆)			
契約番号 または ご利用アカウント	契約番号またはご利用アカウント (my.redmine.- jp/〇〇〇〇もしくは〇〇〇.cloud.redmine.jpの〇〇〇 の部分) のいずれかをご記入ください。			

申し込み内容 申込みを希望する項目に印をつけてください。

解約 解約日は本申込書を受け付けた月の末日です。 ※最低利用期間は無料試用終了後課金開始から3ヶ月です。

データ消去報告書の送付を申し込む：送付対象ご契約1件あたり5,500円(税込)

情報セキュリティ規定上、外部サービスのデータ削除の証跡が必要なお客様向けです。データ削除は解約の約2週間後に実施します。報告書のお届けは解約の3週間程度後となります。

※御受取り頂けず返送された時は、キャンセルとして弊社にて破棄致します。

休止 休止日は本申込書を受け付けた月の末日です。

休止期間中の料金：月額1,650円(税込)

※休止とは、データを残したまま利用を行わないことで、後日それまでのデータを利用して再開できます。

※休止の開始は、本申込書を受け付けた月の翌月1日からです。

※再開をご希望される時は、本申込書最下段に記載しておりますwebサポート窓口にご連絡をください。

※口座振替割引(400円)は適用されますが、複数割引(400円)は適用されません。

解約を選ばれた方のみご記入ください

これまでのご利用、ありがとうございます。差し支えなければ解約理由をご記入ください

- プロジェクトが終了した 自社運用への切り替え 利用する機会が少なくなった
- サービス内容が不満(内容：)
- 他社サービスに移行(サービス名：)
- その他 ()

202209-07

申込書提出先
およびお問い合わせ先

下記のwebサポート窓口にてPDFを添付してご提出ください。
<https://www.farend.co.jp/go/support/>

郵送不可

申込書の提出時の注意事項

webサポート窓口にて提出の際は、**弊社に登録済みのご担当者様ご本人のアカウント**にてお申し込み下さい。

ご本人様確認のため、**申込受付時にwebサポート窓口のアカウントの氏名・メールアドレスが弊社に登録済みの情報と一致することを確認いたします。**

ご契約時にご提出頂いた「My Redmine 利用申込書」の担当者欄に記入された方のお名前・メールアドレスをご担当者の情報として登録しております。
(契約途中で担当者を変更された場合は、変更後のご担当者様名を記載した「My Redmine登録情報通知」をお送りしております。)