申込書のPDFをダウンロードできます。
（PDFは直接入力できます）
hosting.redmine.jp/order/forms/

My Redmine サービス変更申込書

ファーエンドテクノロジー株式会社 御中

「My Redmineサービス利用規約」(https://hosting.redmine.jp/service/terms/)に同意の上、以下の通りサービス変更を申し込みます。

お客様情報

記　入　日	年　　月　　日

法人名および決裁責任者職氏名（個人の方は氏名）	下記すべて**決裁責任者の方の自筆**でご記入ください。 ［決裁責任者の方が自署できない場合］法人名および決裁責任者の方の部署・役職・氏名の記入と会社印(実印または社名が確認できる印)の押印をお願いいたします。 **法人名(自筆)** **部署名(自筆)** **役職名(自筆)** **氏　名(自筆)**
契約番号または ご利用アカウント	契約番号またはご利用アカウント（my.redmine.jp/○○○○ もしくは○○○.cloud.redmine.jpの○○○の部分）のいずれかをご記入ください。

変更内容

変更を希望する項目に ☑ 印をつけてください。

☐ ご利用アカウントの変更

My Redmine を利用になる際のアカウント(my.redmine.jp/○○○/もしくは○○○.cloud.redmine.jp の○○○部分)を指定してください。

第一希望	第二希望	第三希望

利用可能な文字(最低3文字)：abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890-

☐ サービスプランの変更

プラン変更適用日：プラン変更申込受付月の翌月1日

いずれかに ☑ 印をつけてください。

プラン名	月額料金※2	ユーザー数	ストレージ容量		IPアドレスフィルター※3	SAML認証※4
			Gen.1	Gen.2	Gen.2	Gen.2
☐ エンタープライズプラン(Gen.2のみ)※1	28,000円(税込30,800円)	2000	-	800GB	200個	○
☐ ミディアムプラン	14,000円(税込15,400円)	1000	96GB	400GB	100個	-
☐ スタンダードプラン	10,000円(税込11,000円)	1000	48GB	200GB	100個	-

※1 エンタープライズプラン： **My Redmine Gen.2でのみご提供しています。**
URLがhttps://my.redmine.jp/○○○/の場合はGen.1、https://○○○.cloud.redmine.jp/の場合はGen.2です。

※2 月額料金： 支払方法「銀行振込（1ヶ月）」をご利用の場合は、契約1口ごとに月額追加料金1,500円(税込1,650円)をご請求します。

※3 IPアドレスフィルター： IPアドレスによるアクセス制限をお客様ご自身で設定できる機能です。Gen.2で利用できます。
Gen.1でIPアドレスによるアクセス制限を行うには、オプションサービス「IPアドレス制限」(有料)をご利用ください。

※4 SAML認証： SAML認証が利用できる機能です。Gen.2でのみ利用できます。

プラン名	月額料金	ユーザー数	ストレージ容量	IPアドレスフィルター
☐ Adminサポートデスクプラン	10,000円(税込11,000円)	-	-	-

オンプレミスの Redmine 管理者をオンラインサポートするプラン。自社運用に切り替える方におすすめです。

202401-01

申込書提出先
およびお問い合わせ先

下記のWebサポート窓口にPDFを添付してご提出ください。
https://www.farend.co.jp/go/support/

郵送不可

申込書の提出時の注意事項

Webサポート窓口に提出の際は、**弊社に登録済みのご担当者様ご本人のアカウント**にてお申し込み下さい。
ご本人様確認のため、**申込受付時にWebサポート窓口のアカウントのメールアドレスが弊社に登録済みの情報と一致することを確認いたします。**

・**ご契約中のお客様**
ご契約時にご提出頂いた「My Redmine 利用申込書」の担当者欄に記入された方のお名前・メールアドレスをご担当者の情報として登録しております。
(契約途中で担当者を変更された場合は、変更後のご担当者様名を記載した「My Redmine登録情報通知」をお送りしております。)

・**無料お試し中のお客様**
無料お試し申込み時に入力された氏名・メールアドレスをご担当者様の情報として登録しております。

お客様情報記入例

記入日をご記入ください。

お客様情報

記　入　日	2024　年　2　月　1　日

法人名および決裁責任者職氏名（個人の方は氏名）	下記すべて**決裁責任者の方の自筆**でご記入ください。 ［決裁責任者の方が自署できない場合］法人名および決裁責任者の方の部署・役職・氏名の記入と会社印(実印または社名が確認できる印)の押印をお願いいたします。 法人名(自筆)　エグザンプル株式会社 部署名(自筆)　開発部 役職名(自筆)　課長 氏　名(自筆)　山田 太郎 **法人名と決裁責任者職氏名を決裁責任者の方の自筆でご記入ください。** 法人名および代表者職氏名以外の項目は自筆いただく必要はございません。（PDF直接入力もご利用いただけます）
契約番号または ご利用アカウント	00000　契約番号 (5 桁) もしくはご利用アカウントをご記入ください。 契約番号またはご利用アカウント（my.redmine.jp/○○○○ もしくは○○○.cloud.redmine.jpの○○○　の部分）のいずれかをご記入ください。

申込書ご提出時の注意事項

- webサポート窓口に提出の際は、**弊社に登録済みのご担当者様ご本人のアカウント**にてお申し込み下さい。
  ご本人様確認のため、**申込受付時にwebサポート窓口のアカウントの氏名・メールアドレスが弊社に登録済みの情報と一致することを確認いたします。**

・**ご契約中のお客様**
ご契約時にご提出頂いた「My Redmine 利用申込書」の担当者欄に記入された方のお名前・メールアドレスをご担当者の情報として登録しております。
(契約途中で担当者を変更された場合は、変更後のご担当者様名を記載した「My Redmine登録情報通知」をお送りしています。)

・**無料お試し中のお客様**
無料お試し申込み時に入力された氏名・メールアドレスをご担当者様の情報として登録しております。

- ご記入済みの申込書はお客様控えとしてお手元で保管ください (郵送は不要です)
- 申込書は申込みの都度ご記入ください。使い回しの申込書は受付できません。

登録済み担当者の変更方法

オンラインもしくは申込書で変更の申込みが可能です。

オンライン

ご利用のMy Redmineにシステム管理者権限を持つユーザーでログイン→トップメニュー「My Redmine契約管理」→「登録情報変更」からお申込みください。

申 込 書

「登録事項変更のお申込」ページ（https://hosting.redmine.jp/order/change-info/）から申込書をダウンロードできます。必要事項を記載の上WEBサポート窓口にご提出ください。