



Redmine超入門③

Redmineの利用

My Redmineの無料お試し中のお客様はぜひご覧ください

ファーエンドテクノロジー株式会社

ゴール

GOAL

Redmineでチケット作成し終了するまで

本資料では「社内のお問い合わせ管理」をRedmineで行う設定の一例をご紹介します。

(Redmine超入門①、②もご覧ください)

アジェンダ

■ Redmineの利用

- チケットの作成
- チケットの更新（ステータスの変更・担当者の変更・コメント追加）
- チケットの終了

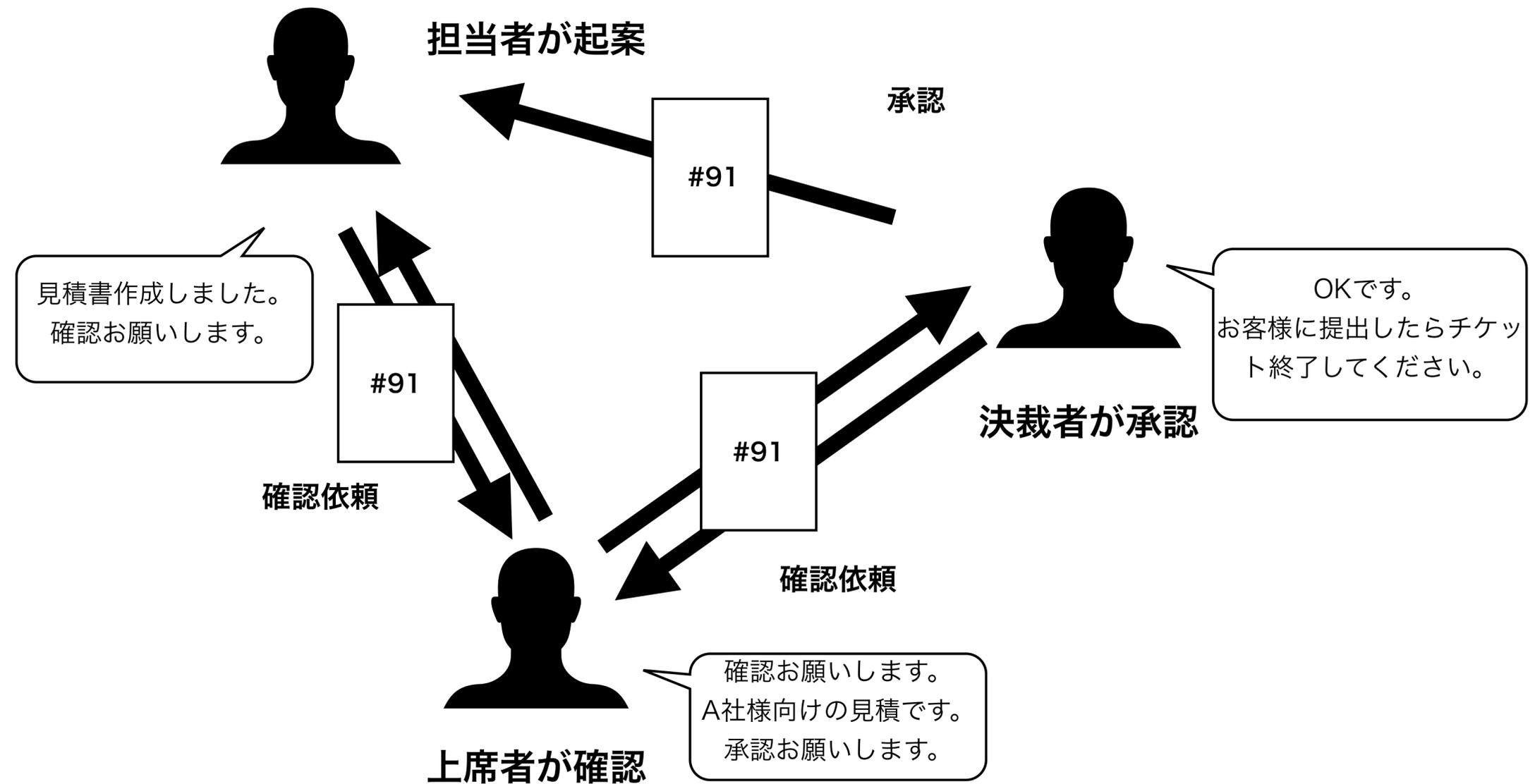
チケットをまわしてタスクを終了していく

#91
題名：機器見積書提出
説明：ルータの見積
担当者：赤田 舞
期日：2022/9/16
ステータス：承認待ち

関連：#93スイッチの見積

2022/XX/XX
 機器見積取得しました。添付します。

2022/XX/XX
 見積作成しました。確認をお願いします。

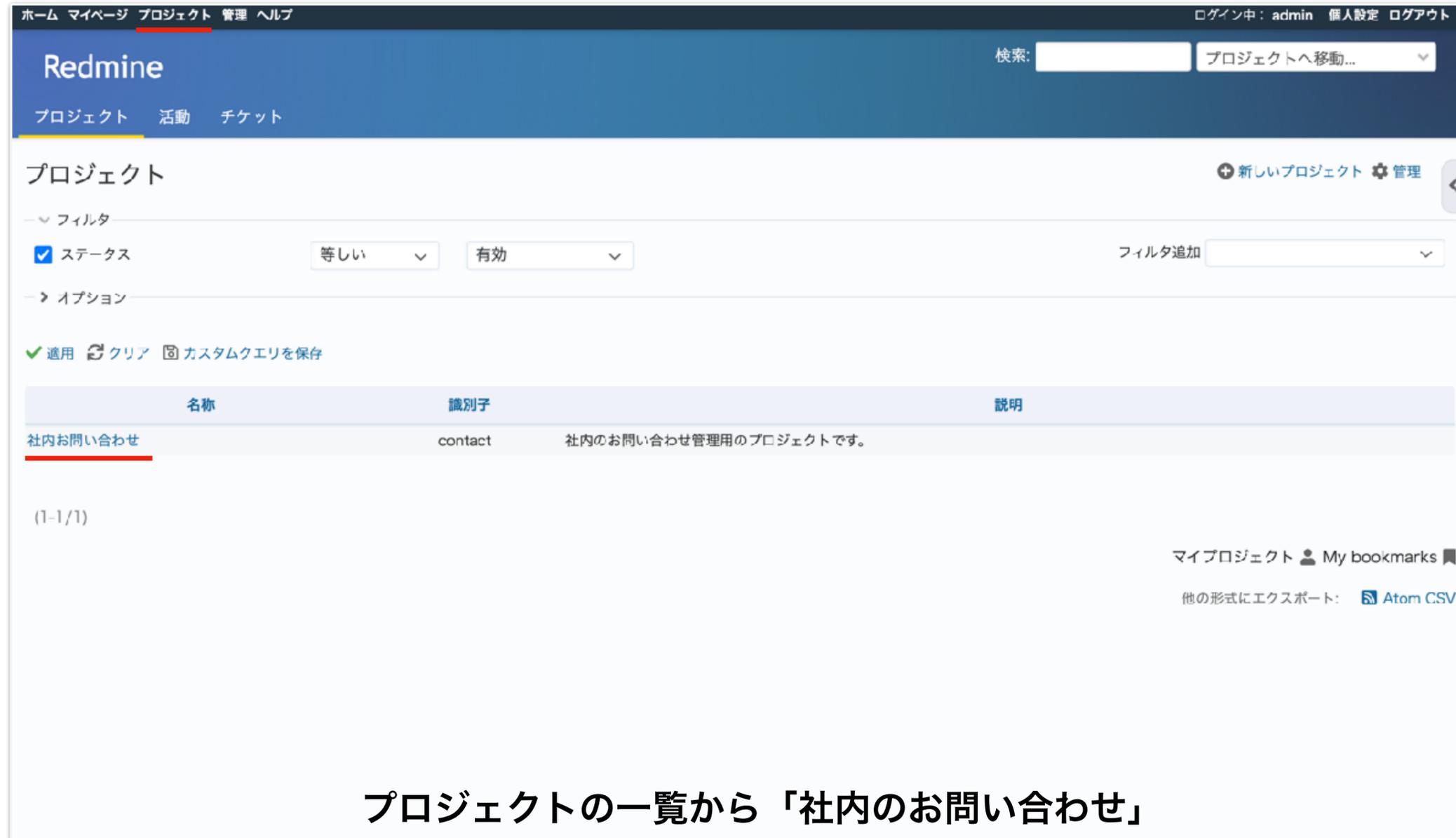


②Redmineの利用

- チケットの作成
- チケットの更新
ステータスの変更・担当者の変更・コメント追加
- チケットの終了

チケットの作成

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the Redmine web interface. At the top, there are navigation links for 'ホーム', 'マイページ', 'プロジェクト', '管理', and 'ヘルプ'. The 'プロジェクト' link is highlighted. On the right, it shows 'ログイン中: admin', '個人設定', and 'ログアウト'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for 'プロジェクトへ移動...'. The main content area is titled 'プロジェクト' and includes a filter section with 'ステータス' set to '等しい' and '有効'. Below the filters, there is a table with the following data:

名称	識別子	説明
<u>社内お問い合わせ</u>	contact	社内のお問い合わせ管理用のプロジェクトです。

At the bottom of the table, it shows '(1-1/1)'. On the right side of the interface, there are links for 'マイプロジェクト', 'My bookmarks', and '他の形式にエクスポート: Atom CSV'.

プロジェクトの一覧から「社内のお問い合わせ」

チケットの作成

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



左上の「+」ボタンか右上の「新しいチケット」をクリック

チケットの作成

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the 'New Ticket' form in Redmine. The form is titled '新しいチケット' (New Ticket) and is located under the '社内のお問い合わせ管理' (Internal Inquiry Management) section. The form includes the following fields and options:

- トラッカー** (Tracker): お問い合わせ (Selected)
- 題名** (Subject): 社内管理システムにログインできない (Selected)
- 説明** (Description): 社内管理者システムに今朝からログインできない状態です。調査をお願いします。 (Selected)
- ステータス** (Status): 新規 (Selected)
- 優先度** (Priority): 通常 (Selected)
- 担当者** (Assignee): 赤田 舞 (Selected) with a link '自分に割り当て' (Assign to self)
- カテゴリ** (Category): 社内管理システム (Selected)
- ファイル** (File): ファイルを選択 / ファイル未選択 (Size limit: 5 MB)

At the bottom of the form, there are two buttons: '作成' (Create) and '連続作成' (Create continuously).

チケットの作成

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the Redmine interface for a newly created ticket. At the top, there is a navigation bar with '社内のお問い合わせ管理' and a search bar. Below the navigation bar, a green notification bar states 'チケット #96 が作成されました。'. The main content area displays the ticket details for 'お問い合わせ #96' (未完了). The ticket title is '社内管理システムにログインできない', added by '久保 真司' on '2022/09/15 20:17'. The ticket details are as follows:

ステータス:	新規
優先度:	通常
担当者:	赤田 舞
カテゴリ:	社内管理システム

The description section contains the text: '社内管理者システムに今朝からログインできない状態です。調査をお願いします。'. Below the description, there are sections for '子チケット' and '関連するチケット', both with '追加' buttons. On the right side, there is a sidebar with 'カスタムクエリ' and a list of filters: 'ウォッチしているチケット', '報告したチケット', '担当しているチケット', and '更新したチケット'.

チケットの作成

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



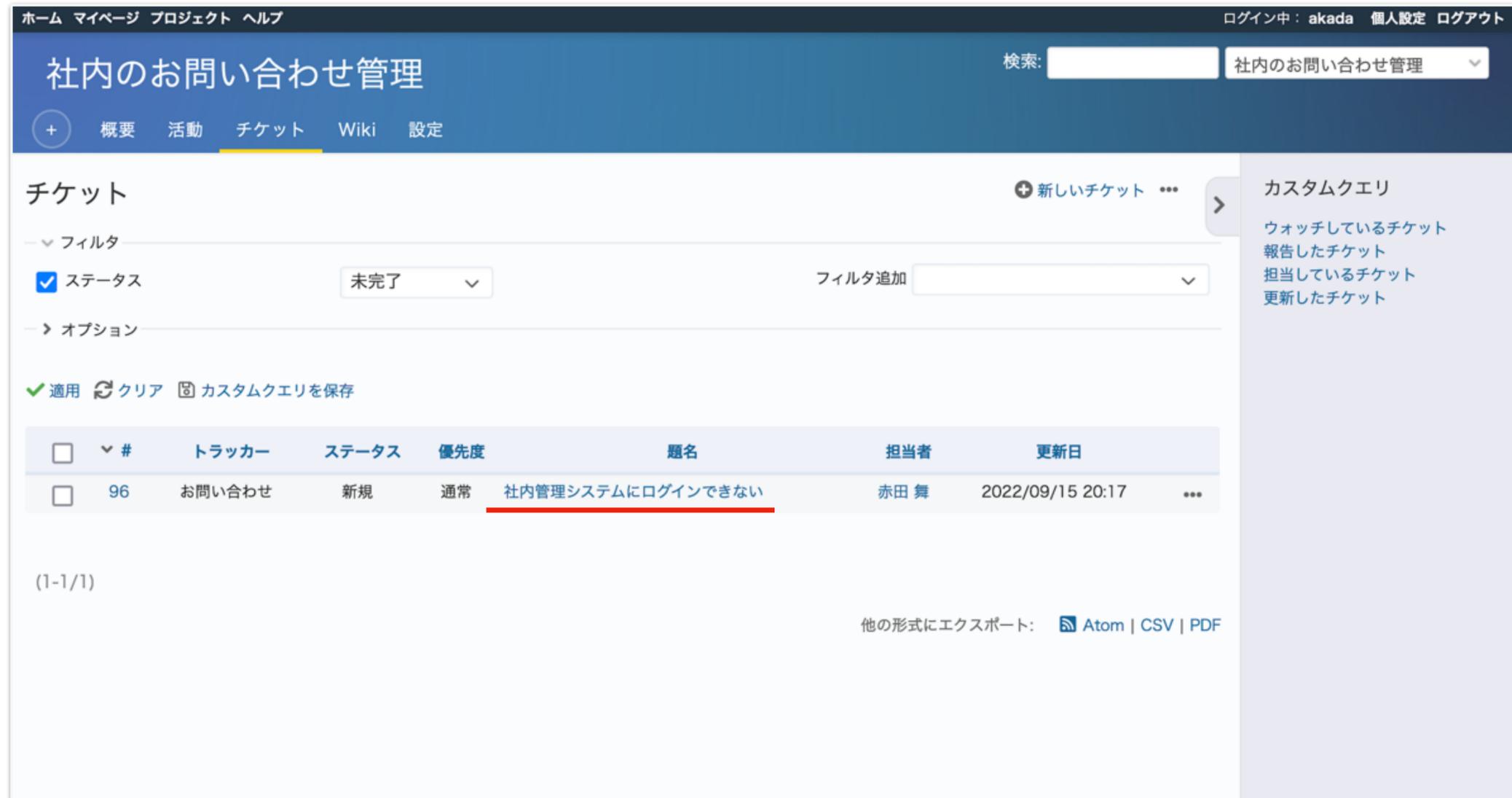
チケット一覧画面にも表示されている

Redmineの利用

- チケットの作成
- **チケットの更新**
ステータスの変更・担当者の変更・コメント追加
- チケットの終了

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the Redmine interface for managing tickets. The top navigation bar includes 'ホーム', 'マイページ', 'プロジェクト', and 'ヘルプ'. The main header is '社内のお問い合わせ管理' with a search bar and a dropdown menu. Below the header, there are tabs for '概要', '活動', 'チケット', 'Wiki', and '設定'. The 'チケット' tab is active. The main content area shows a list of tickets with columns for '#', 'トラッカー', 'ステータス', '優先度', '題名', '担当者', and '更新日'. A single ticket is listed with ID 96, tracker 'お問い合わせ', status '新規', priority '通常', title '社内管理システムにログインできない', assignee '赤田 舞', and update time '2022/09/15 20:17'. The title is underlined in red. The interface also includes a sidebar for 'カスタムクエリ' and a footer for '他の形式にエクスポート: Atom | CSV | PDF'.

チケット一覧画面にも登録されている

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



「編集」をクリックして更新する

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了

編集

プロパティの変更

トラッカー * お問い合わせ ▼ プライベート

題名 * 社内管理システムにログインできない

説明  編集

ステータス * 進行中 ▼

優先度 *

担当者 進行中

カテゴリ +

コメント

B *I* U **C** H1 H2 H3        pre </>   

プライベートコメント

ステータスを「進行中」に変更して更新

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the Redmine interface for managing tickets. The top navigation bar includes 'ホーム', 'マイページ', 'プロジェクト', and 'ヘルプ'. The main header is '社内のお問い合わせ管理' with a search bar and a dropdown menu. Below the header, there are tabs for '+ 概要', '活動', 'チケット', 'Wiki', and '設定'. The 'チケット' tab is active. The main content area shows a list of tickets with columns for '#', 'トラッカー', 'ステータス', '優先度', '題名', '担当者', and '更新日'. A single ticket is listed with ID 96, status '進行中', and assigned to '赤田 舞'. The status '進行中' is highlighted with a red underline. On the right side, there is a sidebar with 'カスタムクエリ' and a list of filters: 'ウォッチしているチケット', '報告したチケット', '担当しているチケット', and '更新したチケット'. At the bottom, there are options to export the list in Atom, CSV, or PDF format.

チケット一覧でステータスが「進行中」になっているので着手していることがわかる

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the Redmine 'Ticket Management' page. The top navigation bar includes 'ホーム', 'マイページ', 'プロジェクト', and 'ヘルプ'. The main header is '社内のお問い合わせ管理'. Below it, there are tabs for '+ 概要', '活動', 'チケット', 'Wiki', and '設定'. The 'チケット' tab is active. The page displays a list of tickets with the following columns: #, トラッカー, ステータス, 優先度, 題名, 担当者, and 更新日. A single ticket is listed with ID 96, tracker 'お問い合わせ', status '進行中', priority '通常', title '社内管理システムにログインできない', assignee '赤田 舞', and update time '2022/09/15 20:33'. The title is underlined in red. On the right side, there is a sidebar for 'カスタムクエリ' (Custom Queries) with options like 'ウォッチしているチケット', '報告したチケット', '担当しているチケット', and '更新したチケット'. At the bottom, there are options to export the list in Atom, CSV, or PDF format.

回答を追加するためチケットをクリックする

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



「編集」をクリックしてコメントを追加する

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the 'Edit' page for a ticket in Redmine. The 'Properties' section includes: Tracker: お問い合わせ; Title: 社内管理システムにログインできない; Status: 解決 (highlighted with a red underline); Priority: 通常; Assignee: 久保 真司 (highlighted with a red underline); Category: 社内管理システム. There is a 'Private' checkbox. The 'Comments' section has a rich text editor with a toolbar and a comment: '昨日行った設定変更の影響によるものでした。修正したので問題なく利用できると思います。ご確認ください。' (highlighted with a red underline). A 'Private comment' checkbox is at the bottom.

お問い合わせ内容に回答するコメントを追加しステータスを「解決」にし「担当者」を変更する

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows a Redmine ticket interface. At the top, a yellow banner contains the title "社内管理システムにログインできない" (Cannot login to the internal management system) and a notification: "久保 真司 さんが [2022/09/15 20:17] 30分 前に追加. [2022/09/15 20:47] 1分未満 前に更新." Below this, the ticket details are listed: Status: 解決 (Resolved), Priority: 通常 (Normal), Assignee: 久保 真司 (Hisakazu Masaki), and Category: 社内管理システム (Internal Management System). The description section contains the text: "社内管理者システムに今朝からログインできない状態です。調査をお願いします。" (I cannot login to the internal management system since this morning. Please investigate.) Below the description are sections for "子チケット" (Child tickets) and "関連するチケット" (Related tickets), both with "追加" (Add) buttons. At the bottom, there are tabs for "履歴" (History), "コメント" (Comments), and "プロパティ更新履歴" (Property update history). The "コメント" tab is active, showing a comment by 赤田 舞 (Akita Mai) from [2022/09/15 20:47] 1分未満 前に更新 (Updated 1 minute ago). The comment text is: "ステータスを 進行中 から 解決 に変更" (Changed status from In Progress to Resolved), "担当者を 赤田 舞 から 久保 真司 に変更" (Changed assignee from Akita Mai to Hisakazu Masaki), and "昨日行った設定変更の影響によるものでした。修正したので問題なく利用できると思います。ご確認ください。" (This was due to the impact of the settings change made yesterday. It has been corrected, so I think it can be used without any problems. Please confirm.)

コメントがチケットに追加された

チケットの更新

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the Redmine '社内のお問い合わせ管理' (Internal Inquiry Management) page. The 'チケット' (Ticket) tab is active. The status is filtered to '未完了' (Not Completed). A single ticket is listed with ID 96, status '解決' (Resolved), and assigned to '久保 真司' (Hisakazu Hisaka). The update date is 2022/09/15 20:47. The interface includes navigation tabs, a search bar, and a sidebar with custom queries.

<input type="checkbox"/>	#	トラッカー	ステータス	優先度	題名	担当者	更新日	
<input type="checkbox"/>	96	お問い合わせ	解決	通常	社内管理システムにログインできない	久保 真司	2022/09/15 20:47	...

チケット一覧でステータスと担当者の変更が確認できる

②Redmineの利用

- チケットの作成
- チケットの更新
ステータスの変更・担当者の変更・コメント追加
- チケットの終了

チケットの終了

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



チケットが解決になってチケットの担当者が起案者になった。チケットをクリックする

チケットの終了

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了

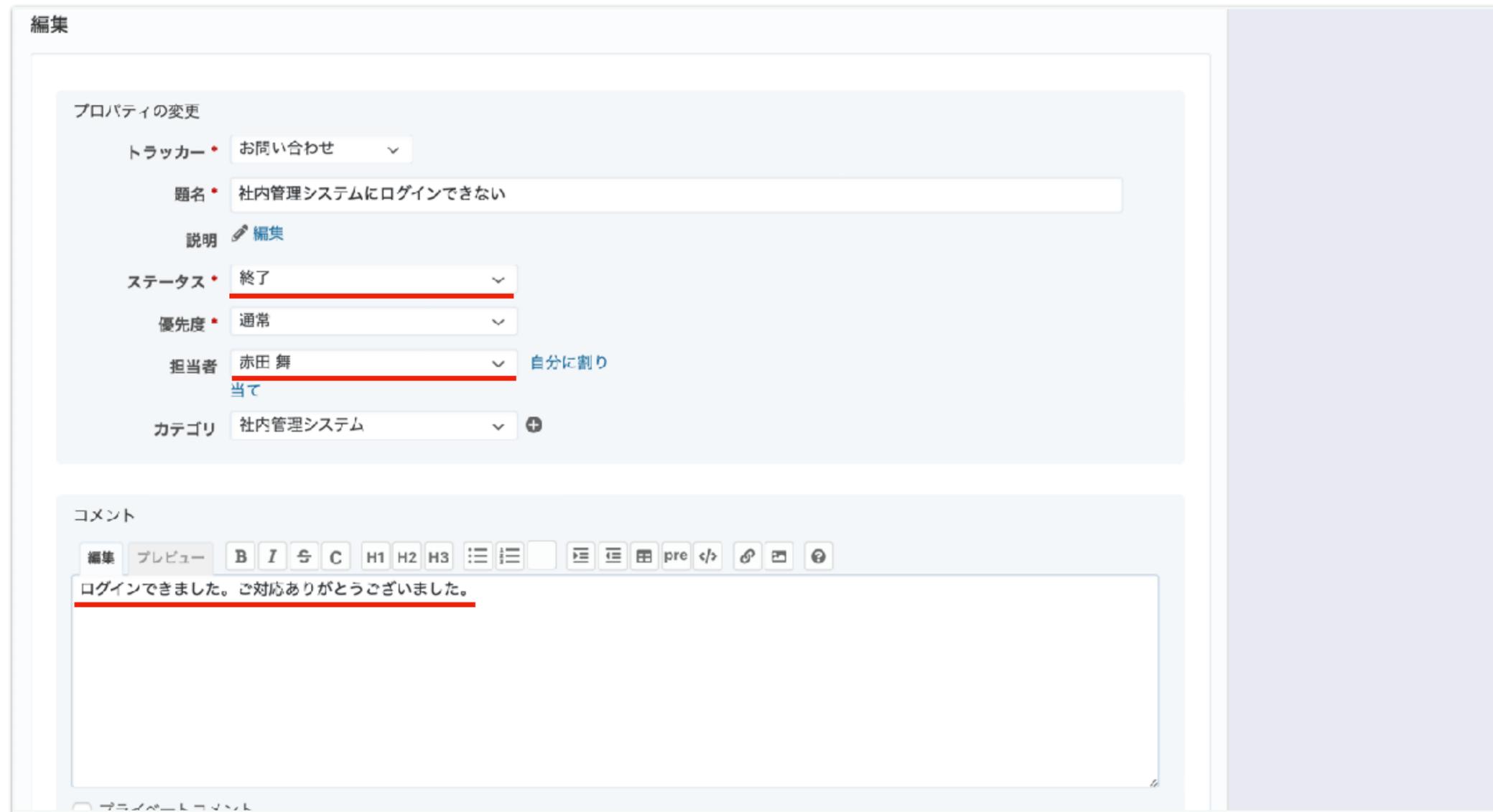


The screenshot shows a Redmine ticket interface. At the top, it says "お問い合わせ #96" with a "未完了" (Not completed) status. The ticket title is "社内管理システムにログインできない" (Cannot login to the internal management system). The description states: "社内管理者システムに今朝からログインできない状態です。調査をお願いします。" (The internal administrator system has been unable to login since this morning. Please investigate). The ticket is currently in the "解決" (Resolved) status. A comment from "赤田 舞" (Akita Ma) at 20:47 on 2022/09/15 indicates that the status was changed from "進行中" (In progress) to "解決" (Resolved) and the assignee was changed from "赤田 舞" to "久保 真司" (Kubo Masahiro). The right sidebar shows a "カスタムクエリ" (Custom query) section with options like "ウォッチしているチケット" (Tickets I am watching).

問題が解消されたようなのでチケットを終了にする

チケットの終了

1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



The screenshot shows the 'Edit' page for a ticket in Redmine. The 'Properties' section is highlighted with a light blue background. The ticket title is '社内管理システムにログインできない'. The status is set to '終了' (Completed) and the assignee is '赤田 舞' (Akita Ma). The category is '社内管理システム'. The comment section contains the text 'ログインできました。ご対応ありがとうございました。' (Login was successful. Thank you for your response.).

ステータスと担当者を変更し、問題が解決したことをコメントする

チケットの終了

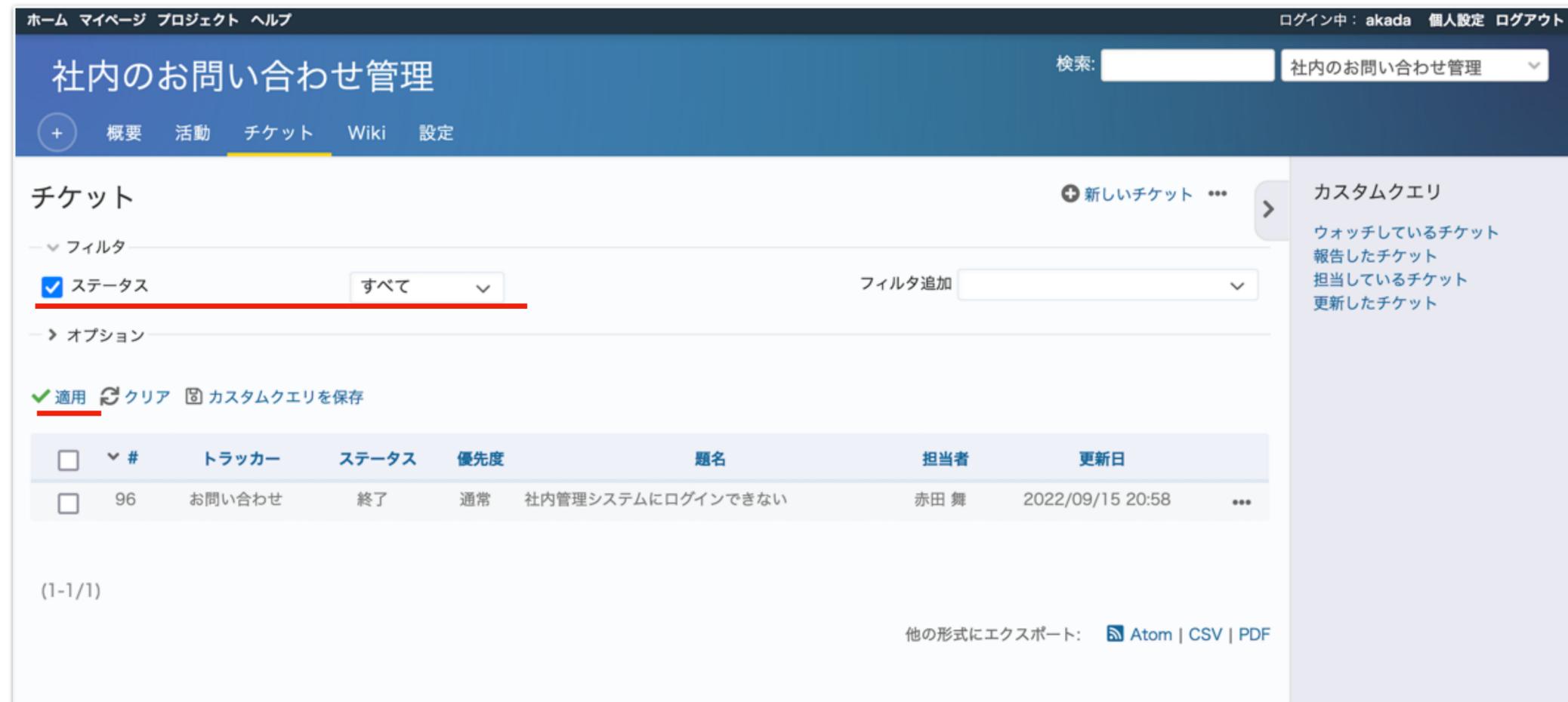
1.新規 → 2.進行中 → 3.解決 → 4.終了



対応すべきチケットがすべて終了した

チケットの終了

1.新規→ 2.進行中→ 3.解決→ 4.終了



終了したチケットはフィルタで「すべて」や「完了」を選び「適用」をクリックすると
フィルタの条件にマッチしたチケットが表示される

その他

カテゴリの追加



チケットで使用するカテゴリは、プロジェクトの「設定」 > 「チケットのカテゴリ」から追加

ユーザー名の表示形式



ユーザー名が「舞 赤田」など逆になっている場合は、ユーザー名の表示形式を変更することで「赤田 舞」と表示できる

管理 > 設定 > 表示タブのユーザー名の表示形式から選択

認証

Redmineが公開状態になっていないことを確認

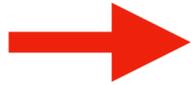
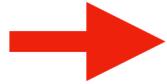


管理 > 設定 > 認証タブの認証が必要を「はい」になっていることを確認
(「いいえ」の場合、誰でも閲覧できる)

アジェンダ

- プロジェクト管理ツールとは
- Redmineとは
- はじめる前にやること
- Redmineでプロジェクト管理を行う方法
(Redmineの初期設定、Redmineの利用)
- まとめ

まとめ

- あの仕事どうなっているかな？ 
 • **仕事が進んでいるかがわかる**
- 締め切り過ぎている仕事はないかな？ 
 • **期限を過ぎている仕事わかる**
- 仕事の空き状況が知りたいな 
 • **誰が担当しているかわかる**
- 去年のあの仕事、どうやったのかな？ 
 • **過去の対応を参照できる**

参考になる資料

＼ぜひご覧ください／



はじめるRedmine

検索

- **はじめる！Redmine**

<https://www.farend.co.jp/profile/slides/maeda/20210716-redmine-2021>

- **Redmineを使い始めるための初期設定**

https://redmine.jp/tech_note/first-step/admin/

- **Redmineの使い方**

https://redmine.jp/tech_note/first-step/user/

- **My Redmineご利用マニュアル**

<https://hosting.redmine.jp/startup/manual/>

- **Redmineガイド**

<http://guide.redmine.jp/>

- **Redmineオンライン質問会**

<https://redmine.jp/event/shitsumonkai/>

- **My Redmine無料オンライン相談会**

<https://hosting.redmine.jp/support/online-sodan/>