

Redmine超入門2 **Redmineの初期設定**

My Redmineの無料お試し中のお客様はぜひご覧ください



ファーエンドテクノロジー株式会社

ゴール



Redmineの初期設定を行う

本資料では「社内のお問い合せ管理」をRedmineで行う設定の一例をご紹介します。







Redmineの初期設定

- ・ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- トラッカー (チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- ・プロジェクトにメンバーを追加
- ・プロジェクトに使用するトラッカーを設定











Red mineの初期設定

管理する業務(プロジェクト)		
メンバー		
システム管理者		
役割(ロール)	管理者	部長・課長
	編集者	社員
	報告者	-
仕事の流れ(ステータス)		
項目の洗い出し(入力項目)		
チケットの種別(トラッカー)		

社内のお問い合わせ管理を例にRedmineの設定を解説









Red mineの設定概要









ロガイン





© Far End Technologies Corporation



初期のID、パスワードでログイン





パスワードの変更

🕕 パスワードの有効期	しが過ぎたか、システム	管理者より変更を知
ペスワード変更		
パスワード		
新しいパスワード	* 最低8文字の長さが必要で	す。
パスワードの確認	•	



		 ログイン中: admin	個人設定	ログアウト
	検索:	プロジェクトへ移	多動	*
れています。				

パスワードを変更する





Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ロール(役割からロールを設定)
- ・トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- プロジェクトに使用するトラッカーを設定









ステータスはチケットの状況 をあらわす項目









管理する業務(プロジェクト)		
メンバー		
システム管理者		
	管理者	部長・課長
役割(ロール)	編集者	社員
	報告者	-
仕事の流れ(ステータス)		
項目の洗い出し(入力項目)		
チケットの種別(トラッカー)		











ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Redmine

管理

品プロジェクト ≗ ユーザー ミグループ ④ ロールと権限 ロトラッカー G チケットのステータス **ゆ**の-クフロー 目 カスタムフィールド Ⅲ選択肢の値 ✿ 設定 ▶ LDAP認証 表示のカスタマイズ ➡. プラグイン ❻ 情報



© Far End Technologies Corporation







11

Redmineでプロジェクト管理を行う方法Redmineの初期設定

ステータス

Pedmine				
Neumme		検索	プロジェクトへ移動	~
Fケットのステータス			● 新しいステ	ータス
ステータス	終了したチケット			
f規			1	回 削除
行中			1	前期時
释决			1	前 削除
マイードバック			1	前 削除
17	~		1	直 削除
7 0	× .		1	 削隊

デフォルトのステータスが登録されている 新しく追加する場合は、右上の「新しいステータス」をクリック





Redmineでプロジェクト管理を行う方法Redmineの初期設定

7		7

チケッ	トのステー	タス » 新	しいステ	ータス
	名称	T *		
	終了したチケッ	۲ D		
作成				

ステータスの名称を入力し作成

	ログイン中: admin 個人設定 ログアウ	۲
検索:	プロジェクトへ移動 🛛 💙	
		<





	ログイン中: admin 個人設定 ログアク
検索	プロジェクトへ移動 ~
	♥ 新しいステータス
終了したチケット	
	1 回 削
	1 回 前明
	1 回 削
	1 回 削
~	1 回測
~	1 回 削
	検索

今回は既存のステータスを利用するため、ステータスの設定は以上







Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- プロジェクトに使用するトラッカーを設定











- ロールはプロジェクトでユーザー にどのような権限を持たせるのか を設定
- 同じユーザーでもプロジェクトご とに異なるロールの設定が可能













管理する業務(プロジェクト)		
メンバー		
システム管理者		
	管理者	部長・課長
役割(ロール)	編集者	社員
	報告者	-
仕事の流れ(ステータス)		
項目の洗い出し(入力項目)		
チケットの種別(トラッカー)		







10人

課長







ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Redmine

管理

品プロジェクト

≗ ユーザー

ミグループ

●ロールと権限

□ トラッカー

ビチケットのステータス

\$0-070-

カスタムフィールド

Ⅲ選択肢の値

✿ 設定

▶ LDAP認証

表示のカスタマイズ

★プラグイン

❻ 情報





		ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
	検索:	プロジェクトへ移動
管理>ロールと権限		





ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ		ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
Redmine	検索:	プロジェクトへ移動 ~
ロール		●新しいロール 田権限レポート く
ロール		
管理者		1 □□ピー □削除
開発者		1 □□ピー 直削除
報告者		1 四コピー 面削除
非メンバー		() = e-
匿名ユーザー		(ロコピー

デフォルトのロールがある。新規に追加する場合は、右上の「新しいロール」をクリック







ロール

-> NHATAL BW IN Redmine ロール » 新しいロール 名称* このロールのユーザーに 🔽 チケットを割り当て可能 表示できるチケット プライベートチケット以外 1.00 表示できる作業時間 すべての作業時間 ~ 義示できるユーザー すべてのアクティブなユ ザ · M. 時間管理におけるデフォ なし ルトの作業分類 ワークフローをここから コピー 権限 √ プロジェクト □ プロジェクトの追加 一 プロジェクトの編集 フロジェクトの制器 _ モジュールの選択 □ バージョンの管理 □ サブプロジェクトの追加 ✓ クエリの保存 \$78-54 ✓ メッセージの閲覧 ✓ メッセージの追加 || 自分が追加したメッセージの編集 / メッセージの削除

名称を入れて付与する権限にチェックを入れて保存する



極索:	- 1
	-
	2
□ プロジェクトの終了/再開	
[] メンバーの管理	
□ 公開クエリの管理	
□ メッセージの編集	





ロール

- ✔ チケットトラッキング	
✔ チケットの閲覧	🗸 チケットの追加
🗌 自分が追加したチケットの編集	🗌 チケットのコピー
✔ 子チケットの管理	🗌 チケットのプライベー
✔ コメントの追加	🗌 コメントの編集
✔ プライベートコメントの閲覧	<mark>✓</mark> コメントのプライベー
□ ウォッチャー一覧の閲覧	🗌 ウォッチャーの追加
□ チケットのインポート	✔ チケットのカテゴリ0
✓ ニュース	
✔ ニュースの閲覧	🗌 ニュースの管理
A 4 4 10 A 4 4 4 4	

© Far End Technologies Corporation





ロールでは権限を設定する





ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ	ログイン中: admin 個人設定 ログ	アウト
Redmine	検索: プロジェクトへ移動	~
ロール	● 新しいロール 田 権限レポート	• <
ロール		
管理者	1 (C) = 2 - (D)	削除
開発者	1 ①コピー 面	削除
報告者	1 (D = ビー)	削除
非メンバー	C =	1Ľ-
唐名ユーザー		14-

ロールの権限はそのままでロールの名称を「開発者」から「編集者」に変更







コール » 開発者				
名称*	開発者			
このロールのユーザーに チケットを割り当て可能				
表示できるチケット	プライベートチク	「ット以外	~	
表示できる作業時間	すべての作業時間	- B		
表示できるユーザー	すべてのアクティ	ブなユーザー		Y
時間管理におけるデフォ ルトの作業分類	なし	~		
至限				



検索:	プロジェクトへ移動	
	 管理 急 プロジェクト ニーザー ニーガー ニッグルーブ シールと言語 ロトラッカー テケットのステータス や、ワークンロー ロスタムフィールド 三 選択肢の値 シ 設定 シ LDAP認証 一 表示のカスタマイズ ホ ブラグイン 債 報 	

名称「開発者」を「編集者」に変更して保存する





ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ	ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
Redmine	検索: プロジェクトへ移動 ~
更新しました。	<
ロール	● 新しいロール 田 権限レポート
ロール	
管理者	1 ①コピー 前削除
編集者	1 〇コピー 面削除
報告者	1 ①コピー 面削除
非メンバー	© ⊐ピ–
匿名ユーザー	0 = 2-



© Far End Technologies Corporation



「編集者」に変更した





Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ロール(役割からロールを設定)
- トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- ・プロジェクトに使用するトラッカーを設定











- トラッカーでは、チケットで入力 する項目(フィールド)を定義
- 標準フィールドのほかにもカスタ ムフィールドも利用できる













管理する業務(プロジェクト)		
メンバー		
システム管理者		
	管理者	部長・課長
役割(ロール)	編集者	社員
	報告者	-
仕事の流れ(ステータス)		
項目の洗い出し(入力項目)		
チケットの種別(トラッカー)		









ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Redmine

管理

品プロジェクト ≗ ユーザー ミグループ ④ ロールと権限 □ トラッカー G チケットのステータス **ゆ**の-クフロー 目 カスタムフィールド Ⅲ選択肢の値 ✿ 設定 ▶ LDAP認証 表示のカスタマイズ ➡.プラグイン ❻ 情報





管理>トラッカー





ホーム	マイページ	プロジェクト	管理	ヘルプ

Redmine

トラッカー

デフォルトのステータス
新規
新規
新規



		ログイン中: adm	in 個人設定	ログアウト
	検索:	プロジェクトへ移動 👻		
		● 新しいトラッ	カー 田サ	₹IJ- <
説明				
		1	0 = e-	创 削除
		1	© ⊐ピ–	⑪ 削除
		1	ם של-	創 削除





ホーム マイページ プロジェクト 管理	e nut				コダイン中: admin 個人設定 ログ
Redmine				検索	プロジェクトへ移動。
トラッカー » 新しい	トラッカー				
名称"	お問い合わせ				
デフォルトのステータス	新現 ~				
チケットをロードマップ に表示する					
EX-FI					
原準フィールド	✓ 担当者	νř.			
	 カデゴリ 	「扣当者」・	 ・ ・ ・ お客者や 	の答者を	設定
	□ 対象バージョン				
	□ 親チケット	・ハテコウ」	•••の回い	合わせの	ルナコリ
	□ 銅始日	「説明」・・	・お問い合わ	せの内容	を入力する
	□ 樽日	ミタクト・ション	クたみさ		
	□ 予方工数	以外のノエク	7 2719		
	進振率				
	✔ 彭明				
ワークフローをここから コピー	*				
作成					

© Far End Technologies Corporation



名称「お問い合わせ」で必要なフィールドのみチェックを入れた状態で作成





ホーム マイページ プロジェク	ト 管理 ヘルプ			ログイン中: adm	in 個人設定	ログアウト
Redmine			検索:	プロジェクト	へ移動	~
作成しました。						<
トラッカー				😋 新しい	トラッカー	田 サマリー
トラッカー	デフォルトのステータス	説明				
159	新規			1	© ⊐ピ–	回 削除
機能	新規			1	© ⊐ピ–	前 削除
サポート	新規			1	ם שב-	前 削除
お問い合わせ	新規		▲ このトラッカーにワークフローが定義されていません (編集)	t	0 22-	□ 削除

トラッカー「お問い合わせ」が追加できた。次はワークフローの設定。







Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- ・プロジェクトに使用するトラッカーを設定











ワークフロー

ワークフローではロール(1)ごとに各 トラッカー(2)のステータスの遷移(3)を設定

1.ロールは権限を設定

2.トラッカーは入力フィールドを定義する

3.チケットの状態を表す

右図では、「タスク」トラッカーは、「編集者」ロール のユーザーの場合、チケットのステータスの変更は、新 規と進行中のみ変更可能で終了にはできない。











7 -	- 5	7	
	÷		

管理者	部長・課長
編集者	社員
報告者	-
	管理者 編集者 報告者





10人

課長







ワークフロー

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Redmine

管理

品プロジェクト ≗ ユーザー ミグループ ● ロールと権限 ロトラッカー G チケットのステータス **ゆ**の ワークフロー カスタムフィールド Ⅲ選択肢の値 \$ 設定 ▶ LDAP認証 表示のカスタマイズ 市 プラグイン ❻ 情報





校雅: 7日ジェクトへ移動			ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
		検索:	プロジェクトへ移動 👻
管理>ワークフロー	管理>ワークフロー		





ワークフロー

✓ 現在のステータスをクリックすると 全体にチェックが入ります

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ		
Redmine		
ワークフロー		
ステータスの遷移 フィールドに対する権限		
ワークフローを編集するロールとトラッカーを選んでく	ださい:	チェ
ロール: すべて 🗸 🗹 トラッカー: お問い合れ	bせ v 田 編集	🗌 このトラ
✓ 現在のステータス		
	✔ 新規	~
✔ 新しいチケット		(
✓ 新規		Ū.
✔ 進行中		
✓ 解決		(
✓ フィードバック		0
✔ 終了		C
✓ 却下		C

ロールは「すべて」、トラッカーは「お問い合わせ」を選ぶ



			ログイン中	≄∶admin 個人設定 ログアウト
		検索:	プロジ	ェクトへ移動 👻
				ロコピー 田サマリー く
ックを ^{5ッカーで使用}	外す 中のステータスのみま	支示		
進行中	■伊でる	✓ フィードバック	✓ 終了	✓ 却下
	0		0	
				22





フークフロー

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ Redmine ワークフロー ステータスの遷移 フィールドに対する権限 ワークフローを編集するロールとトラッカーを選んでください: ロール: すべて > 1 トラッカー: お問い合わせ > 1 編集 こ このトラ ✓ 現在のステータス ✓ 新規 ✓ 新しいチケット ~ ✔ 新規 ✓ 進行中 ~ ✓ 解決 ~ ✓ フィードバック ✔ 終了 1 ✓ 却下

> 1.新規→ 2.進行中→ 3.解決→ 4.終了 遷移する先のステータスにチェックを入れて保存する

現在のステータスの ✓ をクリックすると 全体にチェックが入ります



			ログインキ	₽∶admin 個人設定 ログアウト
		検索:	プロジ	ェクトへ移動 🛛 💙
				◎コピー 曲サマリー く
ッカーで使用	中のステータスのみ家	長示		
	遷移でき	きるステータス		
進行中	✓ 解決	✔ フィードバック	✔ 終了	✓ 却下
2				
Z	 Image: A second s		v	
~				
/	2			
				12





フークフロー

Redmine	
ワークフロー	
ステータスの遷移 フィールドに対する個間	
ワークフローを編集するロールとトラッカー	-を選んでください: チェックを、
ロール:すべて 🗸 田 トラッカー	: お問い合わせ 🗸 田 編集 🗹 このトラ
✓ 現在のステータス	
	✔ 新規
✔ 新しいチケット	
✔ 新規	Ro.
 ✓ 新規 ✓ 進行中 	
 ✓ 新規 ✓ 進行中 ✓ 解決 	

1.新規→ 2.進行中→ 3.解決→ 4.終了

すべてのロールにおいてステータスからどのステータスにも遷移できる設定が完了した



	検索:	プロジェクトへ移動 👻
		□コピー 曲サマリー
いて編集をク	リック	
ーで使用中のステータスのみ	表示	
-で使用中のステータスのみ	表示 ぎるステータス	
-で使用中のステータスのみ 遷移で ✓ 進行中	表示 きるステータス ✔ 解決	✔ 終了
-で使用中のステータスのみ 遷移で ✓ 進行中 ✓	表示 きるステータス ✔ 解決 ✔	✔ 終了
-で使用中のステータスのみ 遷移で ✓ 進行中 ✓	表示 ぎるステータス ✓ 解決 ✓	✓ 終了
 −で使用中のステータスのみ 遷移で ✓ 進行中 ✓ 	表示 ぎるステータス ✓ 解決 ✓ ↓ ↓	※ 終了
−で使用中のステータスのみ 遷移で ▲ 進行中 ▲ し	表示 きるステータス ✓ 解決 ✓ ↓ ↓	※終了





Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- ・トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ・ユーザーの登録(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- ・プロジェクトに使用するトラッカーを設定









____+,

- ・Redmineで利用するユーザーを登録
- ・個別に登録、CSVインポート









(使用するトラッカー:タスク)

(使用するトラッカー:お問い合わせ)





$\mathbf{L} - \mathbf{H}$

管理する業務(プロジェクト)

メンバー

システム管理者

役割(ロール)

仕事の流れ(ステータス)

項目の洗い出し(入力項目)

チケットの種別(トラッカー)

管理者	部長・課長
編集者	社員
報告者	-











ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Redmine

管理

品プロジェクト ▲ ユーザー ミグループ ● ロールと権限 □ トラッカー G チケットのステータス **ゆ**。ワークフロー 目 カスタムフィールド Ⅲ選択肢の値 ✿ 設定 ▶ LDAP認証 表示のカスタマイズ ★プラグイン ❻ 情報





	ログイン中:admin 個人設定 ログアウト
検索:	プロジェクトへ移動 👻

管理>ユーザー





ホーム マイページ プロジ	ェクト 管理 ヘルプ					ログイン中:	admin 個人設定 ログアウト
Redmine					検索:	プロジェ	クトへ移動 🖌
ユーザー						6	●新しいユーザー *** く
ステータス: 有効 (1) 〜 グループ:	~ 二要	素認証: ~ ユーザー:		適用 2 クリア		
▲ ログインID	名	姓	メールアドレス	システム管理者	二要素認証	作成日	最終接続日
admin	Redmine	admin	admin@example.net	~		2021/12/28 14:08	2022/09/15 11:54
(1-1/1)						4	也の形式にエクスポート: CSV



© Far End Technologies Corporation



右上の「新しいユーザー」をクリック





ユーザー » 新しいニ	1ーザー	
情報		
ログインID・		
名		
姓		
メールアドレス・		
10	Japanese (日本語)	
システム管理者		
認証		
パスワード・		
	適任良文字の長さが必要です。	
パスワードの確認・		
パスワードを自動生成		
次回ログイン時にパスワ		
一ド変更を強制		



© Far End Technologies Corporation



交赤		
		1
メール通知		
ウォッチ中または自分が関係しているもの	~	
📋 優先度が 高め 以上のチケットについても通知		
✓ 自分自身による変更の通知は不要		
オートウォッチ		
✓ 自分が更新したチケット		
設定		
メールアドレスを隠す 🛃		
タイムソーン		
コメントの表示順 古い順		
データを保存せずにペー 🗹		
ジから移動するときに響		
告		
テキストエリアのフォン デフォルト	~	
景近使用したプロジェク 3		

ユーザーの情報を入力して作成





ユーザー						
フィルタ ステータス:有5	助(2) 〜 グ	ループ:	¥	二要素認証:	Ý	г
^ ログインID	名		姓	メール	アドレス	
🕲 admin	Redmine	admin		admin@exampl	le.net	
akada	舞	赤田		akada@exampl	e.jp	
(1-2/2)						





		検索:	プロジェクトへ	移動 👻
			〇 新し	
	μ μ	8月 ピクリア		
システム管理者	二要素認証	作成日	最終接続日	
~		2021/12/28 14:08 2022/09/15 12:49	2022/09/15 11:54	🔒 ロック 🖻 副除
			他の形式	式にエクスポート: CS

ユーザーを追加できた





Redmin	e		
ユーザー			
フィルタ			
ステータス: 有	写効 (2) 🗸 🛠	グループ:	→ 二要素認証:
へ ログインID	名	姓	メールアドレス
admin	Redmine	admin	admin@example.net
akada	舞	赤田	akada@example.jp
(1-2/2)			

参考 https://redmine.jp/faq/administration/users-csv-import/(Redmine.JP)



検索: プロジェクトへ移動 ● 新しいユーザー ••• ● インボート ・ ユーザー: 適用 @ クリア システム管理者 二要素認証 作成日 最終接続日 ● 2021/12/28 14:08 2022/09/15 11:54 2022/09/15 12:49 2022/09/15 15:46 ● ロック 前 削除				ログイン中: adm	nin 個人設定 ログアウト
新しいユーザー・・・ ゴーザー: システム管理者 二要素認証 作成日 最終接続日 2021/12/28 14:08 2022/09/15 11:54 シロック 面前除			検索:	プロジェクト	へ移動 🖌
システム管理者 二要素認証 作成日 最終接続日 ・ 2021/12/28 14:08 2022/09/15 11:54 2022/09/15 12:49 2022/09/15 15:46 ロック	, <u>7-</u> +f		適田	● # - ゴインポー -	所しいユ <i>ーザー</i> ***
・	システム管理者	一直要認証	作成日	晨紋接結日	
2022/09/15 12:49 2022/09/15 15:46 🔒 ロック <u>前</u> 削除	~	- 3C TR BOILL	2021/12/28 14:08	2022/09/15 11:54	
			2022/09/15 12:49	2022/09/15 15:46	🔒 ロック <u>回</u> 削除
他の形式にエクスポート: CSV				他のチ	形式にエクスポート: CS\

ユーザーをインポートする場合は、右上の三点リーダーをクリックしてインポート





Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- ・トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- プロジェクトに使用するトラッカーを設定











管理者	部長・課長
編集者	社員
報告者	-
	管理者 編集者 報告者











ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ

Redmine

管理

品プロジェクト ≗ ユーザー ミグループ ④ ロールと権限 ロトラッカー C チケットのステータス **ゆ**の-クフロー カスタムフィールド Ⅲ選択肢の値 ✿ 設定 ▶ LDAP認証 る 表示のカスタマイズ ➡ プラグイン 6 情報





	ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
検索:	プロジェクトへ移動 👻

管理>プロジェクト





ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘル	レプ			ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
Redmine			検索:	プロジェクトへ移動 🗸
プロジェクト ~ フィルタ				 ● 新しいプロジェクト く
 ✓ ステータス > オブション ✓ 適用 € クリア 箇 カスタムクエリ 	等しい > 有効 を保存	~ ⊕	77)	レタ追加 ~
		表示するデータがありません		

右上の「新しいプロジェクト」をクリック







Redmine							☆素	プロジェクトへ移動。
iしいプロジェクト								
名称:	社内のお問い合	わせ管理						
制作用	審集 マレビュ 社内のお問い合	 B I S C b は管理用のプロジェク 	ні ні ні ні і⊞іі рьту.	8 5 8 8	198/4/2 Ø E	0		
藏別子:	contact	91357 FLJSK	LOTING	RATU. 208-770	Million = 71			
識別子 ·	contact 県さに1から10にス 戦別子は後で変更す	すまでです。 アルファベー 「あことは文当住せん。	11下小又可13-21、数字 ,	ハイマン・アンダースネア	が使えます。			
職別子・ ホームページ	contact 長さに12%500に文 観測子は建て変更す	マネでです。 ドルファベ: 「むことは文当住せん。	2下小又不行动,留子 ,	NA マン・アンダース ユス	が生えます。			
	contoct 長さに1から10にス 戦別子は後で変更す	すまでです。 ドルファベッ 「あことはで当住せん。 ○その中の領域にはログイ	2 ト小文子(4-1)、数子 。 2 1 - 11-11 2 1 - 11-11 2 1 - 11-11 2 1 - 11-11 2 1 - 11-11	NA 75 - F59-339 クセスアをます。	が生えます。			
蹴別子・ ホームページ 公開 範プロジェクト名	contoct 長さに12%5)0に双 観知子は後で変更す 公開プロジェクトと	学家でです。 Fルファベッ 「あことはで当ません。 ・その中の情感にはログイ ℃	2 下小文で(3-3)、数字 - 大小文で(3-3)、数字 - 大小文(2-1)、 - 大小文(2-1)、 - 大小文(2-1)、	ハイフリ・アンダースネス クセスアミます。	が迫えます。			
戦別子・ ホームページ 公開 親プロジェクト名 メンバーを継承	contoct 長さに1から10にス 観測子は後で変更す 公開ポロジェクトと	学までです。 アルファベイ 「あことは文当体せん。 こその中の領域にはロダイ し	2 ト小文子(本本) - 数字 - - 大小文子(本本) - 数字 - - 大小文 - - 大小文 - - - 大 - - 大 - - - - - - - - - -	NA75, F99-238	が使えます。			
■取用子・ ホームページ 公開 親プロジェクト名 メンバーを継承	contoct 長さに12%5)0に双 開始子は建て変更す 公開プロジェクトと	学までです。 Fルファベッ 「あことはで当住せん。 ○その中の領域にはログイ ~	2 ト小文子(3-3)(数子) > 済みで全ユーザーがア	∧ <i>∧75,29</i> ,228	が生えます。			
蹴別子・ ホームページ 公開 親プロジェクト名 メンバーを継承 マモジュール マチケットトラッキング	contoct 長さに12%5) 00次 開始子言連て変更す 公開でロジェクトく	7までです。 Fルファベ 「あここはで当ません。 その中の領域にはロダイ ↓	2 ト小文子(3-3)(数子) >済みで全ユービーがア	N475, ₽99-323 2027223. □ =1-7	が迫えます	 文書 		
■取別子・ ホームページ 公開 親プロジェクト名 メンバーを継承 マモジュール マ チケットトラッキング □ ファイル	contact 見るに13%5 00.7 開始子:5後で変更す 公開・プロジェクトイ	 マまでです。 Fルファベキ おることはマきはせん。 その中の領域にはログイ ・ ・<!--</td--><td>2 ト小又子(3-2) - 数子 。 >済みの空ユービーがア</td><td>AM フジ・アジダース主が クセスアメます。 口 ニュース 口 リポジトリ</td><td>が迫えます。</td><td> □ 又書 □ フォーラム </td><td></td><td></td>	2 ト小又子(3-2) - 数子 。 >済みの空ユービーがア	AM フジ・アジダース主が クセスアメます。 口 ニュース 口 リポジトリ	が迫えます。	 □ 又書 □ フォーラム 		

識別子は変更できません

公開はチェックを外します。 チェックをいれるとプロジェクトの所属する メンバー以外も閲覧できます。

モジュールは、「チケットトラッキング」と 「Wiki」にチェック

モジュールはいつでもオン・オフにできます



プロジェクトの名称と識別子を入力。公開はチェックを外す





! ヘルプ				ログイン中: ad	min 個人設定 ログアウト
			検索:	プロジェク	へ移動 ~
				c)新しいプロジェクト
等しい 🗸 有効	~ +			フィルタ追加	~
ウエリを保存					
名称	識別子		説明		
	contact	社内のお問い合わせ管理用のプロジェクトです。			
	答しい 、 有効	等しい ~ 有効 ~ 日 クエリを保存 名称 度別子 contact	第しい 、 有効 、 田 フェリを保存 名称 展別子 contact 社内のお問い合わせ管理用のプロジェクトです。	今しい 有効 田 今しい 有効 一日 ウエリを保存 名称 原列子 使明 contact 社内のお問い合わせ管理用のプロジェクトです。	ヘルプ ログイン中: ed 検末: プロジェク! 検末: プロジェク! 等しい ~ 有効 ~ 日 マイルタ道加 ウエリを保存 24 名称 副別子 Contact 社内のお問い合わせ管理用のプロジェクトです。







Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- ・トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- ・プロジェクトにメンバーを追加

・プロジェクトに使用するトラッカーを設定











管理者	部長・課長
編集者	社員
報告者	-
	管理者 編集者 報告者











ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ Redmine

管理

品 プロジェクト ▲ ユーザー ニグループ ④ ロールと権限 ロトラッカー C チケットのステータス **ロ**ワークフロー カスタムフィールド Ⅲ選択肢の値 ✿ 設定 ▶ LDAP認証 る 表示のカスタマイズ ➡ プラグイン 情報





	ログイン中: admin 個人設定 ロ	コグアウト
検索:	プロジェクトへ移動	~

管理>プロジェクト





ホーム マイページ プロジェクト 管理	ヘルプ			-	ログイン中: admin 個人設定 ログア	アウト
Redmine				検索:	プロジェクトへ移動	~
プロジェクト					✿ 新しいプロジェクト	<
 マイルダ ステータス オプション 	等しい ~	有効	~ ⊕		フィルタ追加	~
✓ 適用 € クリア 🕲 カスタムクコ	エリを保存					
() 名	称	識別子		説明		
社内のお問い合わせ管理 (1-1/1)		contact	社内のお問い合わせ管理用のプロジェクトです	ō		



一覧から作成したプロジェクトをクリック





ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ		ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
社内のお問い合せ管理	検索:	社内のお問い合せ管理 -
+ 概要 活動 チケット Wiki 設定		
設定		
プロジェクト メンバー テケットトラッキング バージョン チケットのカテゴリ		
● 新しいメンバー		🗘 管理
表示するデータがありません		

© Far End Technologies Corporation



メニューの「設定」>「メンバー」タブの「新しいメンバー」をクリック





プロジェクトにメンバーを追加するときは必ず「ロール」を設定する

新しいメンバー				96
ニーザーまたはグループの検索	表:			
Q				
admin Redmine	一曲 佐藤 大輔	一 参田中 良夫	「一手玉名ユーザー	
✓ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	✓ 讔大谷 太	✓ 赤田 舞		
□	□ 冠山口 裕子	□ ● 鈴木 健太		
二二進田 三郎	□◎星野 正俊	□ ●非メンバー		
Sand S				
(1-13/13)				
✓ □−/レ				
☑ 管理者	□ 編集者	□ 報告者		

プロジェクトにメンバー追加







新しいメンバー				16
ユーザーまたはグループの検索	限;			
Q				
Gadmin Redmine	☑ ∰佐藤 人輔	✓ ○○田中 良夫	□●麦老ユーザー	
✔ 🦗久保 真司	☑ (注山口 裕子	< <p>✓ ∰ 鈴木 健太</p>		
✔ 副亀田 三郎	☑ @ 星野 正俊	□●非メンバー		
14 - 10 14 10				
(1-10/10)				
× □-#				
□ 管理者	≥ 編集者	□ 報告者		



© Far End Technologies Corporation



「編集者」ロールのメンバーも追加する





ホーム マイページ	プロジェクト	・管理 ヘルプ						
社内の	社内のお問い合わせ管理							
+ 概要	活動	チケット	Wiki	設定				
設定								
プロジェクト	メンバー	チケットトラ	ッキング	バージョン	チケットのカテゴリ	e		
○新しいメン/	-7							
		ユーザー	- / グルー	ープ				
4 中田太郎								
👗 大谷 太一								
💄 赤田 舞								
💄 久保 真司								
🛔 亀田 三郎								
💄 佐藤 大輔								
🔒 山口 裕子								
🌡 星野 正俊								
💄 田中 良夫								
💄 鈴木 健太								

© Far End Technologies Corporation



		ログイン中: admin 個人設定	ログアウト
	検索:	社内のお問い合わせ管理	~
			-
			\$ 管理
	ロール		
會理者		☞ 編集	创制除
會理者		☞ 編集	 削除
管理者		● 編集	回 削除
偏集者		☞ 編集	🛈 削除
属集者		/ 編集	回 削除
扁集者		☞ 編集	间 削除
屬集者		● 編集	前 削除
偏集者		🧳 編集	前 削除
偏集者		● 編集	创制除
扁集者		● 編集	创 削除

プロジェクトにメンバーを追加できた





Redmineの初期設定

- ステータス(仕事の状態をあらわします)
- ・ロール(役割からロールを設定)
- ・トラッカー(チケットで使用する項目を定義)
- ・ワークフロー(仕事の流れ)
- ユーザー(仕事に関わるメンバー)
- プロジェクトの作成
- プロジェクトにメンバーを追加
- ・プロジェクトに使用するトラッカーを設定











プロジェクトで使用するトラッカーの設定

ホーム マイページ プロジェクト	随 ヘルプ				ログイン中: admin 個人設定 ログアウト
社内のお問い	合せ管理			検索	社内のお問い合せ管理
(十) 概要 活動 チ	ケット Wiki	設定			
設定					
プロジェクト メンバー う	チケットトラッキンク	パージョン チケットのカテゴリ			
✓ トラッカー					
[] パグ		□ 機能	□ サポート	✓ お問い合わせ	♥ 層理
デフォルトのバージョン	なし	~			
デフォルトの担当者	なし	~			
デフォルトのクエリ	なし	~			
	公開クエリ (すべての)ユーザーが表示できるウエリ)のみ選択でき	ます		
保存					

メニューの「設定」>「チケットトラッキング」タブのトラッカーで「お問い合わせ」にチェック





プロジェクトで使用するトラッカーの設定

KW KE	日本のお同い合て管理
施安 売勤 チケット Wiki 設定 いチケット トラッカー・ お問い合わじ ~ 題名・ 説明 副美 フレビュー B J 프 G C H1 H2 H3 注目 国 画 Pre 少 용 回 @	□ 771ペート
NFケット トラッカー・ お問い合わせ ~ 題名・ 説明 編進 フレビュー B J 旦 G C H1 H2 H3 三三 回 回 回 Pre 小 タ 四 @	□ <u>ブラ</u> イペート
トラッカー・ お問い合わせ ~ 騒名・ 説明 編集 フレビュー B I 旦 G C H1 H2 H3 i目 目 回 回 pre 4 の 回 G	フライベート
題名・ 説明 編集 ブレビュー B J 旦 ⊕ C H1 H2 H3 :三 (三 西 西 pre	
説明 編進 ブレビュー B I 型 G C H1 H2 H3 注目 E E E Pro 4/> 分 E G	
ステータス* 新規 ~	
優先度 * · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
担当者 ~ 自分に割	
ファイル ファイル選択 選択されていません ITTイズの上版 SIMBI	
ウオッチャー □ Redmine Admin □ 三部 御田 □ 健太 鈴木	
□ 大輔 佐藤 □ 舞 赤田 □ 東夫 田中	
● フォッチャーを検索して追加	

プロジェクトで使用するトラッカー(入力フィールドを定義したもの)を設定した







プロジェクトで使用するトラッカーの設定

ホーム マイページ ブロジェクト 管理 ヘルプ			ログイン中:admin 個人設定 ログアウト	ホーム マイペーシ プロジェクト 登場 ヘルプ			⊡%fy∓ admin 1
社内のお問い合せ管理		枝齋	社内のお問い合せ管理	社内のお問い合せ管理		検索:	社内のお問い合せ
+ 概要 活動 チケット Wiki 投定				(+) 概要 活動 チケット Wik 設定			
新しいチケット				新しいチケット			
トラッカー・ お問い合わせ 〜 騒名・ 説明 細胞 フレビュー B I 旦 ら	C H1 H2 H3 13 13 13	E pre ()> & E O	0 751X-h	トラッカー・ 磁街 〜 題名・ 説明 編集 フレビュー ヨ I 旦	축 C H1 H2 H3 Ξ Ξ Ξ Ξ	≣ pre v/> o9 25 10	□ ₹
ステータス* 新想				ステータス・ 新規	~	親チケット 9	
優先度* 通常 担当者 り当て	✓ 自分に割			担当者 り当て	~ 目分に割	期日 年 / 月 / 日 日 予定工数 時間	
 ファイル [ノアイル選択] 選択されていません ウオッテヤー [Redmine Admin] □ 木輔 佐藤 □ 裕子 山口 ② フォッチャーを秋天して追加 	Fサイズ20+BF 5 MBI □ 三郎 進田 □ 揮 委田	 一 健太 鈴木 一 東大 田中 		ファイル ファイル選択 選択されていませ ウオツチヤー [] Redmine Admin [] 大輔 佐藤 [] 裕子 山口 〇 ウォツチャー を感謝して頂加	t. (マイズの上記:6 MB) 二 三版 範囲 二 編 赤田	建排率 0 % ✓ ✓	
				作或 建铁作成			

トラッカー「お問い合わせ」と「機能」との比較(社内のお問い合わせ管理にトラッカーを2つ設定した例)







Redmineの初期設定ができました! お疲れさまでした!

Redmineを使っていきましょう。 続きは「Redmine利用編」をご覧ください。







Redmine参考資料

・ はじめる!Redmine

https://www.farend.co.jp/profile/slides/maeda/20210716-redmine-2021

- ・ Redmineを使い始めるための初期設定 https://redmine.jp/tech_note/first-step/admin/
- ・ Redmineの使い方 https://redmine.jp/tech_note/first-step/user/
- My Redmineご利用マニュアル
 https://hosting.redmine.jp/startup/manual/
- ・ Redmineガイド http://guide.redmine.jp/



∖ぜびご覧ください∕



Redmineオンライン質問会

https://redmine.jp/event/shitsumonkai/

My Redmine無料オンライン相談会

https://hosting.redmine.jp/support/online-sodan/





Redmineに関するご相談

- Redmineオンライン質問会 • https://redmine.jp/event/shitsumonkai/
- My Redmine無料オンライン相談会 • https://hosting.redmine.jp/support/online-sodan/







