My Redmine ログ取得サービス申込書

ファーエンドテクノロジー株式会社 御中

「My Redmineサービス利用規約」(<https://hosting.redmine.jp/service/terms/>)に同意の上、以下の通りオプションサービスを申し込みます。

お客様情報

	記 入 日	年	月	日
法人名および 決裁責任者職氏名 (個人の方は氏名)	下記すべて決裁責任者の方の自筆でご記入ください。 [決裁責任者の方が自筆できない場合] 法人名および決裁責任者の方の部署・役職・氏名の記入と会社印(実印または社名が確認できる印)の押印をお願いいたします。			
	法人名(自筆)			
	部署名(自筆)			
	役職名(自筆)			
	氏 名(自筆)			
契 約 番 号 または ご 利 用 ア カ ウ ン ト	契約番号またはご利用アカウント (my.redmine.jp/〇〇〇/ の〇〇〇の部分) のいずれかをご記入ください。			

お申し込みサービス

ログ取得サービス

インシデント発生時の調査や定期的なログ保管が必要なお客様のために、Redmine のアプリケーションログ (production.log) から Parameters (ユーザーが送信したデータ) を除いた過去3ヶ月分 (作業日の3ヶ月前から作業時点まで) のログを取得してお渡します。いつ、誰が、どこから、どのような操作をしたのかご確認いただけます。

ご希望の作業内容に印をつけてください。

☐ 1. 作業開始日指定なし 本申込書受付後、即日~数営業日中に作業を実施します	5,000円 (税込5,500円) / 回
☐ 2. 作業開始日指定あり (事前調整が完了していない場合はお申し込みになれません) ☐ ファーエンドテクノロジー担当者との事前調整が完了している 事前調整を行なったWebサポート窓口のチケット番号と作業開始日を記入ください。 調整チケット番号: <input type="text" value="#"/> 作 業 開 始 日 : <input type="text" value="月"/> <input type="text" value="日"/>	7,500円 (税込8,250円) / 回

202412-01

申込書提出先

およびお問い合わせ先

下記のWebサポート窓口にてPDFを添付してご提出ください。

<https://www.farend.co.jp/go/support/>

郵送不可

申込書の提出時の注意事項

Webサポート窓口にて提出の際は、弊社に登録済みのご担当者様ご本人のアカウントにてお申し込み下さい。
ご本人様確認のため、申込受付時にWebサポート窓口のアカウントのメールアドレスが弊社に登録済みの情報と一致することを確認いたします。

弊社に登録済みのご担当者様の情報 (メールアドレス、担当者名等) は、ご契約中のお客様・無料お試し中のお客様ともに、ご利用中のMy Redmineの「My Redmine契約管理」→「ご契約情報の確認」から確認いただけます。

確認方法: <https://hosting.redmine.jp/support/faq/contract-info/>

My Redmine ログ取得サービス申込書

ファーエンドテクノロジー株式会社 御中

「My Redmineサービス利用規約」(https://hosting.redmine.jp/service/terms/)に同意の上、以下の通りオプションサービスを申し込みます。

記入日をご記入ください。

お客様情報

	記入日	2024年12月1日
法人名および 決裁責任者職氏名 (個人の方は氏名)	下記すべて決裁責任者の方の自筆でご記入ください。 [決裁責任者の方が自筆できない場合] 法人名および決裁責任者の方の部署・役職・氏名の記入と会社印(実印または社名が確認できる印)の押印をお願いいたします。	
法人名(自筆)	エグザンプル株式会社	法人名と決裁責任者職氏名を 決裁責任者の方の自筆でご記入ください。 法人名および代表者職氏名以外の項目は自筆いただく必要はございません。 (PDF直接入力もご利用いただけます)
部署名(自筆)	開発部	
役職名(自筆)	課長	
氏名(自筆)	山田太郎	
契約番号 または ご利用アカウント	00000	契約番号(5桁)もしくはご利用アカウントをご記入ください。
		契約番号またはご利用アカウント(my.redmine.jp/○○○/の○○○の部分)のいずれかをご記入ください。

お申し込みサービス

ログ取得サービス

インシデント発生時の調査や定期的なログ保管が必要なお客様のために、Redmineのアプリケーションログ(production.log)からParameters(ユーザーが送信したデータ)を除いた過去3ヶ月分(作業日の3ヶ月前から作業時点まで)のログを取得してお渡します。いつ、誰が、どこから、どのような操作をしたのかご確認いただけます。

ご希望の作業内容に印をつけてください。

☒ 1. 作業開始日指定なし 本申込書受付後、即日~数営業日中に作業を実施します	5,000円(税込5,500円) / 回
☐ 2. 作業開始日指定あり (事前調整が完了していない場合はお申し込みになれません)	7,500円(税込8,250円) / 回
☐ ファーエンドテクノロジー担当者との事前調整が完了している 事前調整を行なったWebサポート窓口のチケット番号と作業開始日を記入ください。	
調整チケット番号: # <input type="text"/> 作業開始日: <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	

ご希望の作業内容1,2どちらかにチェックを入れてください

「作業開始日指定あり」をお申し込みの場合は事前調整を行なった「Webサポート窓口のチケット番号」と「作業開始日」を記入ください。

申込書提出先

およびお問い合わせ先

下記のWebサポート窓口にてPDFを添付してご提出ください。

<https://www.farend.co.jp/go/support/>

郵送不可

申込書の提出時の注意事項

Webサポート窓口にて提出の際は、弊社に登録済みのご担当者様ご本人のアカウントにてお申し込み下さい。
ご本人様確認のため、申込受付時にWebサポート窓口のアカウントのメールアドレスが弊社に登録済みの情報と一致することを確認いたします。

弊社に登録済みのご担当者様の情報(メールアドレス、担当者名等)は、ご契約中のお客様・無料お試し中のお客様ともに、ご利用中のMy Redmineの「My Redmine契約管理」→「ご契約情報の確認」から確認いただけます。

確認方法: <https://hosting.redmine.jp/support/faq/contract-info/>