

Redmine ホスティングサービス「My Redmine」ログ取得申込書

ファーエンドテクノロジー株式会社 宛

「Redmine ホスティングサービス利用規約」に同意の上、以下の通りオプションサービスを申し込みます。

<お客様情報>

法人及び代表者職氏名 (個人の方は氏名)		印 (ゴム印は不可)	【法人の場合】 実印または社名が 確認できる印 【個人の場合】 実印または事業 主個人の認印
担当者部署名			
担当者氏名			
メールアドレス		電話	
住所	〒		
契約番号	(旧お客様番号)	契約番号が分からない場合は 対象アドレスをご記入ください。	
対象アドレス	https://my.redmine.jp/ _____		

<お申込みサービス>

ログ取得

インシデント発生時の調査や定期的なログ保管が必要なお客様のために、Redmine のアプリケーションログ (production.log) から Parameters (ユーザーが送信したデータ) を除いた過去 3 ヶ月分 (作業日の 3 ヶ月前から作業時点まで) のログを取得してお渡します。いつ、誰が、どこから、どのような操作をしたのかご確認いただけます。

① 作業開始日指定なし

ご希望の作業内容に✓をお付け下さい

<input type="checkbox"/> 本申込書受付時点(弊社に本申込書が到着後、速やかに実施します)	5,000 円 (税別) / 1 回
--	--------------------

② 作業開始日指定あり (事前調整が完了していない場合はお申込みになれません)

ご希望の作業内容に✓をお付け下さい

<input type="checkbox"/> ファーエンドテクノロジー担当者との事前調整が完了している	
<input type="checkbox"/> 作業日: 月 日	7,500 円(税別) / 1 回

[申込書提出先・お問い合わせ先]

ファーエンドテクノロジー株式会社

[web サポート窓口] <https://www.farend.co.jp/go/support/>

ファーエンドテクノロジー使用欄

送信実施	送信確認